

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Leistungen Cycling Austria Member Card, Cycling Austria Family Card und Cycling Austria Bikeguide Card**

Leistungen Cycling Austria Member Card, Cycling Austria Family Card und Cycling Austria Bikeguide Card werden über folgende Vertriebskanäle angeboten:

Online-Portal des Österreichischen Radsport-Verbandes ([portal.cyclingaustria.at](http://portal.cyclingaustria.at))

Auf dem ÖRV Service-Portal bieten wir Ihnen unter anderem die Möglichkeit zur selbständigen und automatisationsunterstützten Bestellung und Verwaltung der Cycling Austria Member Cards sowie zur Änderung Ihrer Stammdaten und Einsicht auf Ihr Benutzerkonto. Als bestehende/r Cycling Austria-Portal-Nutzer:in können Sie sich mit wenigen Schritten anmelden bzw. einen Onlinezugang einrichten und Ihre Vertrags- und Benutzerdaten sowie die Bestellhistorie einsehen. Wir weisen darauf hin, dass es sich hierbei um ein Selbstservice handelt und Sie für die Richtigkeit der Daten ausschließlich selbst verantwortlich sind.

## **1. Geltungsbereich und Zustimmung**

- 1.1 Die nachstehenden Nutzungsbedingungen gelten für alle elektronisch an den Österreichischen Radsport-Verband (Cycling Austria übermittelten Bestellungen von Cycling Austria Member Card, Cycling Austria Family Card und Cycling Austria Bikeguide Card) und Merchandisingartikeln. Die Preise der einzelnen Cycling Austria Member Cards finden Sie unter [portal.cyclinaustria.at](http://portal.cyclinaustria.at)
- 1.2 Cycling Austria behält sich das Recht vor, Änderungen dieser Nutzungsbedingungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Im Falle einer solchen Änderung werden Sie als registrierte/r Nutzer:in per E-Mail entsprechend informiert. Die Änderungen gelten als vereinbart, wenn Sie den angezeigten Änderungen nicht schriftlich (E-Mail oder Postweg) binnen 14 Tagen widersprechen.
- 1.3 Stimmen Sie einer Änderung dieser Nutzungsbedingungen nicht zu, so ist Cycling Austria berechtigt, das Vertragsverhältnis unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist zu jedem Monatsletzten aufzukündigen, jedoch frühestens zum Ende des 1. Vertragsjahres. Bis zum Endtermin tritt Ihnen gegenüber die Änderung nicht in Kraft.

## **2. Vertragsabschluss**

- 2.1 Mit Anklicken des Buttons „jetzt kostenpflichtig bestellen / kaufen / für xx € kaufen“ im Rahmen des Bestellvorgangs und Zusendung einer Bestellbestätigung sowie einer digitalisierten Version der bestellten Cycling Austria Member Card (Mobile Card, Print-at-Home-Card) kommt ein rechtsgültiger Dienstleistungsvertrag zwischen Ihnen und dem Österr. Radsport-Verband zustande.
- 2.2 Mit Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ im Rahmen des Bestellvorgangs und Zusendung einer Bestellbestätigung für den bestellten Merchandising-Artikel kommt ein rechtsgültiger Kaufvertrag zwischen Ihnen und Cycling Austria zustande.
- 2.3 Im Zuge dessen werden Ihre Kunden- und Vertragsdaten zur Rechnungslegung sowie zur Vertragsanlage gespeichert. Ihre persönlichen Daten und Ihre Bestellungen können jederzeit über Ihr Benutzer-Login eingesehen werden.

### **3. Vertragsdauer**

Der Cycling Austria Member Card-Vertrag wird auf 1 Jahr abgeschlossen und ist gültig ab dem nächsten Tag 00:00 Uhr nach Zahlungseingang. Weiters besteht das besondere Kündigungsrecht gemäß Z. 1.3.

### **4. Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

### **5. Preise**

Es gelten ausschließlich die Preise der einzelnen Cycling Austria Member Cards wie unter: [portal.cyclingaustria.at](http://portal.cyclingaustria.at) angeführt.

### **6. Lieferung und Versandkosten**

- 6.1 Merchandisingartikel werden in der Regel innerhalb von fünf Werktagen ab Zahlungseingang, jedoch spätestens innerhalb von 30 Tagen an die angegebene Lieferadresse zugestellt. Die Zustellung kann auch durch Vertragspartner von Cycling Austria organisiert werden.
- 6.2 Der Versand erfolgt an die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse (im Regelfall per Post, in Ausnahmefällen per Zustellservice). Für die Bestellungen der Cycling Austria Member Cards die per Post zugestellt werden, berechnen wir eine Produktions- und Versandkostenpauschale von EUR 10,00.
- 6.3 Für Bestellungen von Merchandisingartikeln wird pro Bestellvorgang abhängig vom Gewicht des Artikels sowie vom Arbeits- und Zeitaufwand eine Versandkostenpauschale von EUR 2,50, EUR 5,00, EUR 7,00 bzw. EUR 10,00 (Inland), EUR 15,00, EUR 17,00 bzw. EUR.
- 6.4 Cycling Austria Member Cards sowie Merchandisingartikel werden bei einem Bestellwert über EUR 200,00 versandspesenfrei zugestellt, sofern beim jeweiligen Bestellvorgang nichts anderes vereinbart wurde.

### **7. Zahlungsbedingungen**

- 7.1 Die Verrechnung und Zahlung der bestellten Cycling Austria Member Cards bzw. Merchandisingartikel erfolgt in Euro und wird im Zuge des Onlinebestellvorgangs mittels Kreditkarte oder Sofortüberweisung im Voraus getätigt.
- 7.2 Sollten aus von Cycling Austria nicht zu verantwortenden Gründen Zahlungsverrechnungen über das von Ihnen jeweils verwendete Zahlungsmittel nicht vorgenommen werden können oder sollten Sie Bestellvorgänge ohne ersichtliche Notwendigkeit mehrmals abrechnen, behalten wir uns das Recht vor Ihren Benutzer-Account vorübergehend zu sperren.
- 7.3 Diese vorübergehende Sperre wird aufgehoben, wenn Sie uns die künftige Verwendung eines geeigneten und funktionierenden Zahlungsmittels bzw. die künftige Unterlassung ungerechtfertigter Abbruchhandlungen ausdrücklich schriftlich zusichern (per E-Mail an: [office@radSPORTverband.at](mailto:office@radSPORTverband.at)).
- 7.4 Im Wiederholungsfall (nach Aufhebung der vorübergehenden Sperre) behalten wir uns das Recht vor Ihren Kunden-Account dauerhaft zu sperren und Ihnen allenfalls die für Cycling Austria daraus entstandenen Zusatzkosten (Zahlungsdienstleister, erhöhter Bearbeitungsaufwand) zu verrechnen. Ferner sind wir diesfalls berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

### **8. Erfüllungsort**

Erfüllungsort für alle Geschäfte ist der Verbandssitz, Gadnergasse 69/Top 05, 1110 Wien.

## 9. Details ÖRV-BikeCARDS

### 9.1 Produkte und Gültigkeitsdauer

Cycling Austria Member Card	12 Monate
Cycling Austria Family Member Card	12 Monate
Cycling Austria Bike Guide Card	12 Monate

9.2 Cycling Austria Member Cards werden zur mobilen Anzeige gesendet/übermittelt/angeboten oder andernfalls gegen Verrechnung o.a. Versandgebühren sowie der Manipulationskosten in der Höhe von Euro 10,- in einer „Scheckkarten“-Version postalisch zugestellt.

### 9.3 Mobile-Cards

Bitte achten Sie auch darauf, dass Ihre Cycling Austria Member Card am Mobiltelefon ordnungsgemäß und leserlich angezeigt wird, damit diese gemeinsam mit einem Lichtbildausweis bei einer allfälligen Kontrolle vorgewiesen werden kann.

9.4 Cycling Austria Member Cards zur Anzeige auf dafür geeigneten Mobiltelefonen sind nicht übertragbar und gelten nur in Verbindung mit einem Lichtbildausweis.

### 9.5 Postalische

Cards

Postalische Cycling Austria Member Cards werden in der Regel innerhalb von fünf Werktagen ab Zahlungseingang, jedoch spätestens innerhalb von 30 Tagen an die angegebene Lieferadresse zugestellt. Die Zustellung kann auch durch Vertragspartner von Cycling Austria organisiert werden.

## 10. Rücktritt & Widerruf

10.1 Ein/e Bezieher:in einer Cycling Austria Member Card kann binnen 3 Monate ab dem Tag des Vertragsabschlusses vom Vertrag ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Wurden die versicherungsrelevanten Leistungen der Cycling Austria Member Card innerhalb der Rücktrittsfrist in Anspruch genommen, hat Cycling Austria hierfür den Anspruch auf ein angemessenes Entgelt.

10.2 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie dem Österreichischen Radsport-Verband, Gadnergasse 69/Top 05, 1110 Wien, office@radsportverband.at, Fax: +43 (0)1 768 16 91-20 mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

10.3 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts nachweislich vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## 11. Merchandisingartikel

11.1 Merchandisingartikel werden in der Regel innerhalb von fünf Werktagen ab Zahlungseingang, jedoch spätestens innerhalb von 30 Tagen an die angegebene Lieferadresse zugestellt. Die Zustellung kann auch durch Vertragspartner von Cycling Austria organisiert werden.

11.2 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate ab Warenerhalt). Der Ersatz von (Mangel-)Folgeschäden sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter ist, sofern nicht gesetzlich zwingend anders geregelt, ausgeschlossen.

11.3 Beim Versand der Ware geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf Sie über, sobald die Ware an Sie oder an einen von Ihnen bestimmten Dritten abgeliefert wird. Erfolgt die Abholung der Ware durch Sie selbst oder einen von Ihnen beauftragten Dritten (z.B. Botendienst), ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die

- Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an Sie oder den von Ihnen beauftragten Dritten über.
- 11.4 Für Lieferungen außerhalb der EU können Sie die Zollkosten beim zuständigen Zollamt erfragen.
  - 11.5 Eigentumsvorbehalt bei Merchandisingartikeln  
Alle gelieferten Merchandisingartikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Cycling Austria.

## **12. Folgen des Widerrufs**

- 12.1 Wenn der Vertrag innerhalb gesetzter Frist ordnungsgemäß widerrufen wird, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuerstatten, an dem Ihre Mitteilung über den Vertragswiderruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 12.2 Wenn Sie Waren erhalten haben, haben Sie uns diese unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Vertragswiderruf unterrichten, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren nachweislich vor Ablauf von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren selbst.
- 12.3 Im Falle des Widerrufs können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welcher der frühere Zeitpunkt ist.
- 12.4 Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **13. Haftung**

- 13.1 Machen Sie bei der Nutzung unseres Online Service-Portals falsche Angaben oder nutzen Sie dieses missbräuchlich, so haften Sie uns gegenüber für entstandene Schäden. Außerdem können Sie diesfalls dauerhaft von der Nutzung des Cycling Austria Service-Portals ausgeschlossen werden.
- 13.2 Wir können keine ununterbrochene Verfügbarkeit der angebotenen Online-Services des Cycling Austria Service-Portals gewährleisten, da die notwendigen technischen Voraussetzungen für Internetdienste und Telekommunikation außerhalb unseres Einflussbereichs liegen. Wir übernehmen daher keine Haftung, falls die Online-Services zeitweilig nicht verfügbar sind. Selbiges gilt für notwendige Wartungszeiträume.
- 13.3 Wir übernehmen weiters keine Haftung für die Vollständigkeit, Widerspruchsfreiheit, Richtigkeit und Aktualität von durch Dritte bereitgestellten Informationsinhalten (z.B. Links zu Webseiten Dritter).

## **14. Datenschutz**

Es gilt die Datenschutzerklärung, abrufbar unter [portal.cyclingaustria.at](http://portal.cyclingaustria.at).

## **15. Schlussbestimmungen**

- 15.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab 01.04.2024 (letzte Aktualisierung).
- 15.2 Es kommt österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts zur Anwendung.
- 15.3 Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Wien. Gegenüber Verbrauchern im Sinne des KSchG (Konsumentenschutzgesetz BGBl 140/1979) gelten die Bestimmungen des § 14 KSchG.
- 15.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Wien, 1. April 2024